

당신의 열정을 응원합니다

# 다함께 적극행정

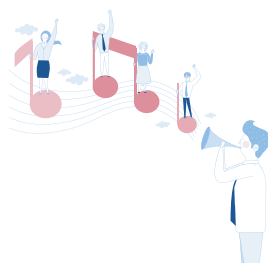
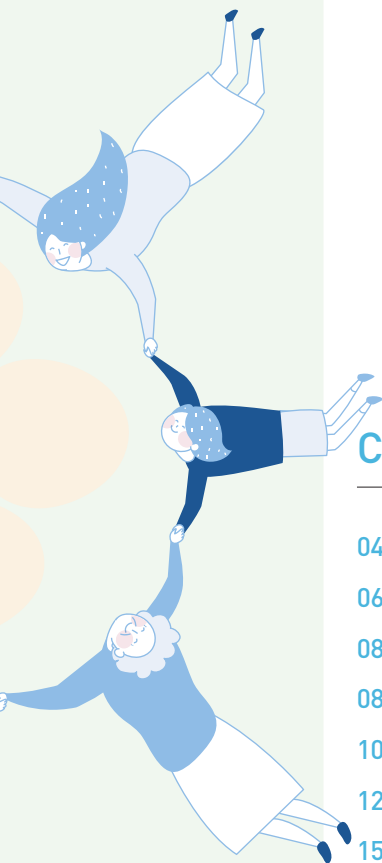


행정안전부

Ministry of  
the Interior and Safety



국민의 삶이 보다 행복해 질 수 있도록,  
묵묵히 초심을 지키고 자신의 자리에서 최선을 다하는  
공무원이 빛날 수 있도록,  
함께 웃는 대한민국을 만들기 위한 **“적.극.행.정”**  
지금 시작합니다.



## Contents

---

- 04 1. 적극행정과 소극행정 이해하기
- 06 2. 추진방안과 추진흐름도
- 08 3. 적극행정 지원제도는 어떤 것이 있을까?
- 08 3-1. 적극행정 지원제도 - 사전컨설팅
- 10 3-2. 적극행정 지원제도 - 적극행정 면책
- 12 3-3. 적극행정 - 인사상 우대조치
- 15 (쉼터) 잠깐! 국민도 적극행정에 참여하는 방법이 또 있다고?
- 16 3-4. 적극행정 지원제도 - 법률적 지원
- 17 4-1. 소극행정 점검 및 신고
- 18 4-2. 소극행정 엄정조치

# 1

## 적극행정과 소극행정 이해하기

### 적극행정이란?

불합리한 규제의 개선 등 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위를 말합니다.

- 공공의 이익 증진을 위한 행위
- 창의성과 전문성을 바탕으로 한 행위
- 적극적인 행위
- 행위의 결과가 아닌 행위 자체가 판단의 기준



### 소극행정이란?

공무원의 부작위 또는 직무태만 등으로 국민의 권익을 침해하거나 국가 또는 지방자치단체에 재정상 손실을 발생하게 하는 행위

- 좁게는 법령에 하도록 규정되어 있는 일을 하지 않는 것
- 넓게는 할 수 있는 일을 하지 않는 것
- 적당편의, 업무태만, 탁상행정, 기타 관중심 행정
- 유형 : 적당편의, 업무태만, 탁상행정, 기타 관중심 행정

열심히  
일해봤자 보상이  
부족한걸

적극적으로  
행동해봤자  
잘못되면  
결국 책임은  
내가 지는거지

나는 자율성이  
부족해서  
정해진대로 하는  
수밖에 없어

새로운 것은  
불편해,  
익숙한게 좋아

이제는 **NO!**

저출산·고령화의 인구구조변화

5G시대, 자율주행차 등장! 4차산업혁명

국민의 기대치 충족

공무원의 당연한 의무실현

국민의 신뢰를 회복하고, 기대를 충족시키기 위해 보다 노력하고  
발전하는 **“적극행정”**이 필요합니다.



## 2

## 추진방안과 추진흐름도

## 적극행정 추진방안    적극행정을 어떻게 추진할까?

## 적극행정 추진방안

국정현안점검 조정회의('19.3.14.)

비전

적극행정 확산 및 소극행정 혁파

전략

기관장 솔선수범 및 선도  
소극형태 개선 및 예방적극행정 지원 및 보상  
현장과 소통하는 적극행정핵심  
과제

## I. 기관장 역할·책임 강화

1. 적극행정 실행계획 수립
2. 기관장 책임강화 및 선도
3. 적극행정 기관 평가 강화
4. 민간주도 적극행정 평가

## II. 적극행정 지원 및 보상

1. 적극행정 면책 및 지원
2. 사전컨설팅 제도 확대
3. 적극적 법령해석 지원
4. 감사징계 제도 보완
5. 적극행정 공무원 인센티브

## III. 소극행정 혁파

1. 소극행정 기준 마련
2. 소극행정 점검 및 처벌 강화
3. 소극행정 예방시스템 구축

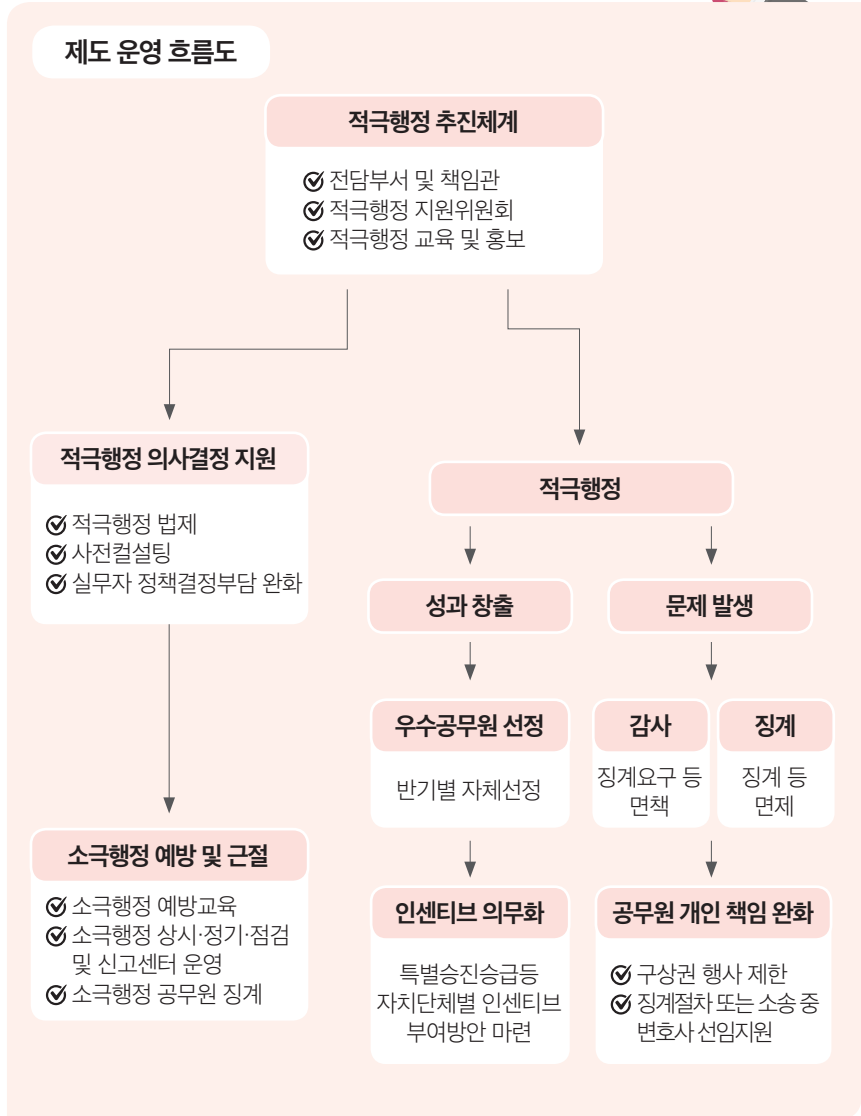
## IV. 현장과 소통

1. 적극행정 국민추천제
2. 사례 중심 공감형 현장교육



현장공무원들의 인식공유 · 동참 · 실천 유도

## 제도 운영 흐름도 적극행정 제도 한눈에 보기!



## 3-1

# 적극행정 지원제도 - 사전컨설팅

「지방공무원 적극행정 운영규정」제5조



### 개념

공무원이 규정이나 지침을 해석하는데 어려움을 겪어 적극적으로 업무를 수행하기 곤란한 경우, 해당 규정·지침의 해석 또는 업무처리방향에 대한 의견을 제시하는 것입니다.

### 효과

사전컨설팅 의견대로 업무를 처리하면 특별한 사정이 없는 한 적극행정 면책기준을 충족한 것으로 추정합니다.

\* 특별한 사정이란 사안이 동일하고, 사전컨설팅에 필요한 정보를 충분히 제공 하였으며, 사적인 이해관계가 없어야 함을 의미합니다.

### 사전컨설팅 제공기관은?

- 소속 지방자치단체 : 자체감사기구 및 적극행정지원위원회
- 상급지방자치단체 : 시·군·구의 경우 시·도 감사기구에 요청가능
- 중앙행정기관·감사원 : 시·도에서 자체적인 판단이 어려운 경우 해당 업무를 관장하는 중앙행정기관이나 감사원에 요청



## **사전컨설팅 대표사례** **전남 영암군**

전라남도 영암군에서는 일부 도로구간에 설치된 중앙 분리대와 운반차량 운행시간 제한으로 대형 선박구조물의 운송이 제한되어, 선박구조물 제조 및 운송기업의 수주 물량 확대와 물류비용 절감이 어려운 상황이었습니다.

또한 산업단지 도로를 서남권 방향 일반도로와 혼용하고 있어 입주기업 민원과 일반 이용자 안전문제가 서로 충돌하여 대안을 마련할 필요가 있었습니다.

이러한 문제를 해결하기 위해 사전컨설팅을 요청하였고, 정부합동감사단, 영암군 등 관계기관이 적극 협력하여 중앙분리대 제거 등을 통해 기업 불편사항을 개선하였습니다.



## **잠깐! 국민도 사전컨설팅을 신청할 수 있어요!**

**국민도 인·허가 등을 신청한 민원인의 입장에서 사전컨설팅을 신청할 수 있어요!**



**민원인**

시장님! 불분명한 법령으로 제가 피해를 보고 있습니다. 사전컨설팅을 통해서 문제를 해결해주세요.

법령이 불분명해서 허가가 어렵습니다



**공무원**



**중양부처담당자**

기술 발전으로 새롭게 발생한 문제, 즉시 검토하고 답변을 드리겠습니다.

민원내용에 대해서 명확한 유권해석을 해주시기 바랍니다.



**시장**

## 3-2

# 적극행정 지원제도 - 적극행정 면책

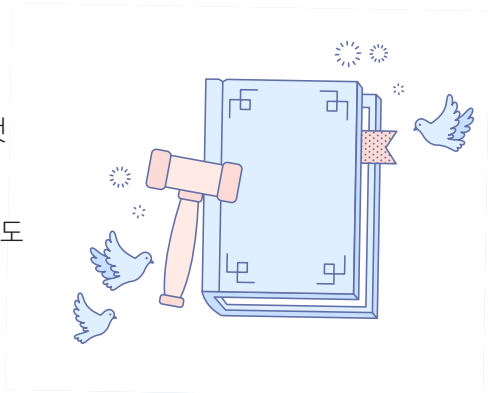
「지방공무원 적극행정 운영규정」제15조 및 제16조

## 개념

공익을 위한 적극적인 업무추진 중 발생한 잘못에 대하여, 공무원의 책임을 면제하거나 감경하는 제도입니다.

## 적극행정 면책의 기준은?

- 공공의 이익을 위한 행위
- 업무를 적극적으로 처리한 결과 발생한 것
- 고의 또는 중대한 과실이 없을 것
- 사전컨설팅 의견대로 업무를 처리한 경우도 면책 기준을 충족한 것으로 추정



## 유형

- 징계요구 등 면책 : 감사기구 또는 감사기관에서 감사결과 지적된 사항에 대해 징계 또는 문책 요구를 하지 않거나 책임을 경감하는 것입니다.
- 징계 등 면제 : 적극행정을 수행한 공무원에 대해 인사위원회에서 징계의결 또는 징계부과금 부과의결을 하지 않는 것입니다.

**적극행정면책 대표사례**  
**충남 금산군**

“  
**유연한 대처로 영업피해를 줄여줬어요!**  
”

금산군이 전통시장에서 창업골목을 조성하던 중 누수가 발생하여 공사가 중지되었습니다. 공사 지연으로 예비창업자의 경제적 손실이 예상되자, 이를 막기 위해 담당공무원이 타 사업의 예산을 활용하여 방수 공사를 신속하게 추진하였습니다. 이 과정에서 예산의 목적과 다르게 집행이 이루어졌으나, 창업청년의 영업피해를 줄이기 위한 조치로 인정되어 면책되었습니다.



## 3-3

# 적극행정 - 인사상 우대조치

## 적극행정 우수공무원 선정

지방자치단체는 반기별로 우수공무원을 자체적으로 선발합니다. 선발기준은 적극적인 업무추진으로 성과를 창출한 공무원, 창의적·도전적 정책을 추진하고 성과 달성을 위해 노력한 공무원, 적극적인 업무태도로 다른 공무원에게 귀감이 되는 공무원 등입니다.

## 인사상 인센티브 부여

- 적극행정 우수공무원에게는 특별승진 등 우대조치를 실시합니다.



(인사상 우대조치 유형) 특별승진(5급이하), 특별승급(6급이하), 포상휴가, 성과연봉·성과상여금 최고등급, 평정 시 가점부여, 근속승진기간 단축, 교육훈련 우선선발 등

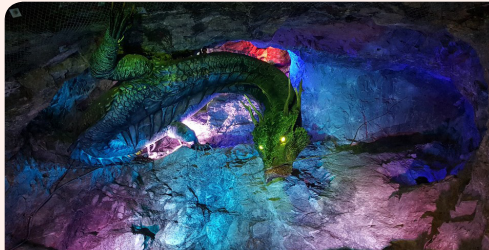


### 적극행정 특별승진 대표사례 경기 광명동굴

광명시 테마개발과장으로 임명된 공무원 A는 폐광 후 방치되던 광산에서 산업유산의 가치를 발견하고, 이를 활용하기 위해 스토리와 콘텐츠가 있는 광명동굴을 기획하였습니다. 그 결과 40년간 방치되던 폐광을 동굴 테마파크로 조성하여 세계적인 관광명소로 탈바꿈시켰습니다.

광명동굴은 2015년 유료화 개증 후 1년 8개월 만에 관광객 유치 230만명, 일자리 창출 632개, 세외수입 123억원, 외국인 관광객 53,622명, 도농 협업을 통한 국산와인 170종 판매 등 지역경제 활성화에 크게 기여하였습니다. 아울러 세계의 유수한 관광지와 업무협약을 통해 국위를 높이고, 폐광 개발에 대한 세계적인 모범사례를 제공했습니다.

담당공무원 A는 그 공적을 인정받아 5급에서 4급 공무원으로 특별승진을 하였습니다.





## 적극행정 우수공무원을 추천하세요!

지방공무원은 행정안전부(내고장 알리미) 또는 지방자치단체별 홈페이지에서 추천할 수 있습니다. 국가공무원은 인사혁신처(적극행정 올림) 또는 해당 기관에서 추천할 수 있습니다. 추천을 받은 공무원은 다른 공무원들의 모범이 되도록 적극행정 우수공무원으로 선발될 수 있습니다.

### “ 국민의 칭찬은 공무원을 힘나게 하는 가장 좋은 피로회복제입니다! ”



#### 국민친절과 OO공무원을 칭찬합니다

우리 동네에 꼭 필요한 시설이었는데 앞으로 주민들이 더욱  
편하게 다닐 수 있게 되었어요~ 감사합니다^^



#### □□소방관님 감사합니다

소방관님의 빠른 대처 덕분에 저희 아버지가 살았습니다.  
어렵고 힘든 상황 에서도 최선을 다해주셔서 감사합니다!



#### △△주민센터 공무원을 칭찬합니다~

정말 막막한 상황이었는데 자신의 일처럼 책임감을 가지고  
해결해주셔서 정말 감사했습니다. 덕분에 문제가 해결 되었습니다



**(쉽터) 잠깐! 국민도 적극행정에 참여하는 방법이 또 있다고?**

## 국민제안

일상생활 속 아이디어를 정책에 반영하도록 제안할 수 있습니다 (국민신문고-정책제안). 국민제안을 채택하여 우수한 정책을 만든 공무원에게는 인센티브를 부여합니다.

### 2018년 선정 대표사례

- 어린이 보호구역 내 가차선의 정지선 위치를 다르게 적용
- 외국인도 편리하게 이용 가능한 출입국 모바일 어플리케이션 개발  
(기존 : PC 혹은 콜센터 활용)
- 사업 추진시 가족관계증명서 첨부하여 정부보조금 유용 방지 대책 마련

## 국민이 발굴하는 민생규제혁신

일상생활 속에서 규제로 인해 불편을 겪는 경우가 있으신가요? 국민생활과 경제활동에 지장을 주는 규제를 직접 제안할 수 있습니다(행정안전부-지방규제혁신과). 국민이 발굴한 민생규제를 지방자치단체와 전문가가 검토하고, 관계 부처와 협의한 후 민관 공동으로 개선안을 마련합니다.

### 2019년 민생규제혁신 신청사례

- 사회복지시설도 셔틀버스 운행 허용
- 열차 출발 후 승차요금 환불방법 개선(역 창구 방문 → 모바일, 인터넷 가능)
- 어린이 공원에 도서관이용시설 설치 허용

## 3-4

# 적극행정 지원제도 - 법률적 지원

“  
**적극행정으로 인해 곤란한 상황에 처한  
공무원을 적극 보호합니다.**  
”

### 구상권 행사 제한

지방자치단체장이 소속 공무원에게 구상권을 행사하려는 경우, 적극행정 추진 여부를 필수적으로 고려해야 합니다.

### 징계절차 소명 지원

징계의결이 요구된 공무원이 적극행정을 소명할 수 있도록 200만원 한도 내에서 변호사 선임비용을 지원할 수 있습니다.

### 소송수행 지원

민사소송의 경우 「변호사보수의 소송비용 산입규칙」  
별표의 보수범위 내, 형사소송의 경우 기소이전 수사과정에 한하여  
500만원 이내에서 소송수행을 지원합니다.

\* 소속 기관에 따라 지원 내용 및 범위는 상이할 수 있음





## 4-1

## 소극행정 점검 및 신고

## 소극행정 점검

국무조정실, 행정안전부는  
공무원의 소극행정을 예방  
하기 위해 특별점검반을  
운영하고 있습니다.

국무조정실 · 행정안전부 등  
중앙행정기관



소극행정 특별점검반 운영

## 중점점검사항

- 소극행정 : 인허가 지연처리, 인허가·신고수리 간주처리, 건축허가 부적정 보완요청
- 규제남용 : 보고·신고사항을 승인·허가사항으로 처리
- 집입제한 : 과도한 실적을 입찰요건으로 하는 신규업체 진입제한

지방자치단체



소속 공무원대상  
소극행정



국민



국민신문고  
www.epesple.go.kr

또한 각 지방자치단체에서도 소속 공무원의 소극행정을 점검합니다.



**잠깐! 국민도 소극행정 없는 대한민국을 만드는데 함께해요!**

## 소극행정 신고

공무원의 소극행정을 목격한 국민은 국민신문고 홈페이지에서 소극행정을 신고할 수 있습니다. 국민이 소극행정을 신고한 경우, 해당 기관 감사부서에서 접수하여 「민원처리에 관한 법률」에 따라 처리하고 국민에게 결과를 통보합니다.

민원신청  
(민원인)

접수  
(감사부서)

소극행정  
여부판단  
(감사부서)

조사처리  
(감사부서)

사후관리  
(감사부서)

자동  
지정

일반민원  
(사업부서)

## 4-2

## 소극행정 엄정조치



이제 소극행정의 비위정도 및 고의·과실에 따라 징계 또는 주의·경고, 악성·상습 사례에 대해서는 징계 양정기준에 따라 가중처벌합니다.

소극행정 비위는 징계 감경 사유에 해당하는 공적이 있더라도 징계 감경을 받을 수 없습니다.  
또한 승진제한 기간 및 승급제한 기간이 6개월 가산되는 등 일반적인 징계사유에 비해 더욱 무거운 처분을 받게 됩니다.



적극행정을 위한 노력,  
모두가 한마음으로 시작합니다.



**국민을 웃게하는,  
우리는 적극행정 공무원**



**행정안전부**

Ministry of  
the Interior and Safety